



Operational Services für Ihre komplette Oracle Agile EDM (e6) Systemlandschaft

Ein Erfolgsfaktor für Ihre Innovationsprojekte ist das zuverlässig und performant laufende Oracle Agile Product Lifecycle Management (e6). Damit meinen wir ein optimal gewartetes Oracle Agile EDM inklusive sämtlicher Direktintegrationen der Umsysteme wie ERP, MCAD- und ECAD-Tools. Sie automatisieren Routinearbeiten, erlauben ein volldigitales Management von Produktdaten und Stücklisten, Freigabe- und Änderungsprozessen. Das vereinfacht die bereichsübergreifende Zusammenarbeit.

Namhafte Oracle-Anwender verlassen sich bereits seit Jahren auf unsere individuellen, passgenau auf deren Anforderungen ausgelegte Managed Services. Ganz gleich, ob vor Ort oder virtuell, unsere Oracle-Profis holen das Beste aus Ihrem e6 heraus und verschaffen Ihrem IT-Team den notwendigen Handlungsspielraum für geschäftsrelevante Aufgaben.

Gemeinsam definieren wir im Vorfeld die Parameter unserer Operational Services:



Ziele



Ergebnisse



Kosten

Das e6-Team der XPLM verfügt über einen Erfahrungsschatz, der im Markt wohl ohne Übertreibung als Alleinstellungsmerkmal bezeichnet werden kann.

Über Jahrzehnte hat das Team in unzähligen Projekten e6-Systeme einschließlich der Schnittstellen eingeführt, betreut und weiterentwickelt – und zwar in unterschiedlichsten Branchen. Viele Kunden verlassen sich beim Systembetrieb seit Jahren völlig auf XPLM.

Rudolf Knobloch, Senior Director PLM Services, XPLM

Unsere Operational Services sind modular und skalierbar aufgebaut:



SERVICE DESK

1st & 2nd Level Support für Anwenderfragen, Troubleshooting, etc.



SYSTEM TECHNOLOGY SERVICES

System-Monitoring und proaktive Services rund um den operativen e6-Betrieb



CHANGE MANAGEMENT

Systemanpassungen in einem strukturierten, transparenten Prozess



ROLLOUT MANAGEMENT

Inbetriebnahme inklusive vorheriger Implementierung, Qualitätssicherung, Freigabe und Schulung



PROBLEM MANAGEMENT

Regelmäßige Analyse von Fehlerreports zwecks systematischer Ursachenbehebung



PROJECT MANAGEMENT

Übernahme von Projektleitung und operativer Systemverantwortung.
Beitrag zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)



RESOURCES EXPANSION

Ausgleich fehlender Ressourcen durch Oracle-EDM-Profis mit jahrelanger Erfahrung

BENEFITS

- **Systemüberwachung, um Störungen proaktiv zu vermeiden**
- **Hochverfügbare, performante e6-Systemlandschaft inklusive der Integrationen für Umsysteme**
- **Sichere e6-Systemlandschaft durch regelmäßige Software-Updates und granulares Berechtigungskonzept**
- **Zeitnahe Unterstützung bei Anwenderfragen**
- **Maximale Transparenz über die erbrachten Leistungen, Status der Systeme und des Services-Grades**
- **Planbare, maximal transparente Kosten**

XPLM bietet domänenübergreifende Integrationslösungen für PLM, MCAD, ECAD, SysML, ERP, Office, Anforderungsmanagement und ALM/Software-Tools.
Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte marketing@xplm.com.

ÜBER XPLM

XPLM ist ein global agierender Lösungsanbieter, der sich auf die Integration von PLM-Lösungen zu Applikationen, Prozessen und Daten und Informationen spezialisiert hat. Damit ermöglicht XPLM Anwendern eine optimale, bereichsübergreifende Zusammenarbeit.

Für mehr Informationen, www.xplm.com.

HEADQUARTERS

XPLM Solution GmbH
Altmarkt-Galerie Dresden, Altmarkt 25
01067 Dresden, Germany
Office: +49 351 82658-0
Mail: marketing@xplm.com

OFFICE VIERNHEIM

XPLM Solution GmbH
Walter-Oehmichen-Str. 20
68519 Viernheim, Germany
Office: +49 6204 98092-0